

Отчёт

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Инжавинская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

за 2024 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 93,2%				
Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	До 01.03.2024г	Зам. директора по УВР Зеленова О.А., НМР Голова О.В.	https://shkolainzhavinskaya-r68.gosweb.gosuslugi.ru/	Март 2024
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»– 70,00%				
Оборудовать зону отдыха (ожидания) (при наличии финансирования)	В течение 2024 года	Директор Хурцилава И.Ю.	Приобретение банкетов в школьные рекреации	Декабрь 2024
III. Доступность услуг для инвалидов - 54,6%				
Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	В течение 2024 года	Директор Хурцилава И.Ю.	Выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	Сентябрь 20214
Создание условий для	В течение 2024		Приобретены учебники для детей с ОВЗ	

обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	года	Директор Хурцилава И.Ю.	(слабовидящих) начальных классов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 90,2%				
Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы. Проведение психологических тренингов, семинаров, квестов по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	В течение 2024 года	Директор школы Хурцилава И.Ю.	Ежедневно проводится мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение 2024 года
Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение 2024 года	Директор школы Хурцилава И.Ю.	Ежедневно проводится мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение 2024 года
Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение 2024 года	Директор школы Хурцилава И.Ю.	Ежедневно проводится мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение 2024 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,0%				
Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение 2024года	Директор школы Хурцилава И.Ю.	Ежедневно проводится мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение 2024 года
Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа образовательной организации для потребителей и сотрудников	В течение 2024года	Директор школы Хурцилава И.Ю.	Ежедневно проводится мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение 2024 года
Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг	В течение 2024года	Директор школы Хурцилава И.Ю.	Ежедневно проводится мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение 2024 года

Директор



И.Ю. Хурцилава