

УТВЕРЖДАЮ

Лямина Елена Ивановна

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Инжавинская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

на 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 93,2%					
Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения,	До 01.03.2024г	Зам. директора по УВР Зеленова О.А., НМР Голова		

соответствии с нормативно-правовыми актам	размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»– 70,00%					
Несоответствие удовлетворённости получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Оборудовать зону отдыха (ожидания) (при наличии финансирования)	В течение 2024 года	Директор Хурцилава И.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов - 54,60%					
Не оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	В течение 2024 года	Директор Хурцилава И.Ю.		
Отсутствуют: - сменные кресла-коляски - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	В течение 2024 года	Директор Хурцилава И.Ю.		

работниками прошедшими обучение (инструктирование).	организации, необходимое					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 90,2%						
Несоответствие доброжелательности, работников организации, непосредственное образовательной услуги при обращении в организацию	уровня вежливости образовательной обеспечивающих оказание	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы. Проведение психологических тренингов, семинаров, квестов по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	В течение 2024 года	Директор школы Хурцилава И.Ю.		
Несоответствие доброжелательности, работников организации при дистанционных взаимодействия (ниже 100%).	уровня вежливости образовательной при использовании форм	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение 2024 года	Директор школы Хурцилава И.Ю.		
Несоответствие доброжелательности, вежливости	уровня вежливости	Мониторинг неформальных каналов	В течение 2024 года	Директор школы		

работников образовательной организации, первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники секретариата, учебной части);	образовательной обеспечивающих и контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники секретариата, учебной части);	(группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников		Хурцилава И.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,0%						
Неудовлетворённость удобством графика работы организации получателей образовательных услуг	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение 2024года	Директор школы Хурцилава И.Ю.		
Несоответствие доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа образовательной организации для потребителей и сотрудников	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа образовательной организации для потребителей и сотрудников	В течение 2024года	Директор школы Хурцилава И.Ю.		
Несоответствие доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение 2024года	Директор школы Хурцилава И.Ю.		

образовательных услуг образовательной организации	в Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг				
--	---	--	--	--	--